**1. Чому потрібно укладати договір на навчання щороку?**

Укладення договору є умовою, передбаченою законодавством, і необхідне для офіційного зарахування студента. Щорічне оновлення умов у вигляді додаткових угод дозволяє враховувати зміни, зокрема індексацію вартості навчання.

**2. Як дізнатись, чи зараховано мій платіж за навчання?**

Якщо ви правильно вказали реквізити та призначення платежу, інформація автоматично надходить до бухгалтерії. Додатково інформувати про оплату не потрібно. Зберігайте підтвердження платежів до завершення навчання.

**3. Чи можу я оплачувати навчання щомісяця?**

За заявою студента та з дозволу адміністрації може бути дозволено помісячне внесення оплати. У такому випадку загальна сума за рік може збільшуватися, що фіксується додатковою угодою.

**5. Коли та як я отримаю студентський квиток?**

Документ видається в перший місяць навчання, зазвичай на офіційній події. Його виготовлення залежить від коректності ваших документів у базі даних освіти.

**6. Що робити, якщо я втратив студентський квиток?**

Необхідно:

1. Отримати довідку про втрату.
2. Подати заяву до відділу документального забезпечення разом із супровідними матеріалами.
3. Сплатити вартість виготовлення дубліката.

**8. Які довідки я можу замовити у відділі документації?**

Найчастіше замовляють:

* довідку про навчання (укр./англ.);
* довідку для соціальних органів чи ТЦК;
* академічну довідку;
* виписку оцінок;
* копію договору.

**10. Як замовити документ?**

1. Зайти на сайт інституту.
2. Заповнити форму онлайн.
3. Отримати довідку через 3-5 робочих днів у відповідному підрозділі.

**11. Коли видається академічна довідка?**

Після оформлення наказу про відрахування та внесення оцінок до системи. Довідка містить перелік дисциплін і результати навчання.

**12. Що робити, якщо я вирішив припинити навчання?**

* Повідомити керівництво.
* Подати заяву на відрахування.
* Заповнити обхідний лист.
* Отримати документи та академічну довідку.

**13. Як підтвердити право на відстрочку від служби?**

Військовозобов’язані мають бути на обліку. Для отримання довідки про навчання для ТЦК зверніться до відділу студентської документації.